



OBJETOS Tecnología & Software

Profesor Carlos Bacigalupi 2158 - Tels.: (598-2)924 8221 / 924 8663 - Montevideo, Uruguay.
mailto:info@objetos.com.uy - <http://www.objetos.com.uy/>

LA EMPRESA

Objetos nace en el año 1997 como empresa de consultoría y desarrollo de software, pionera en aplicaciones para integración de sistemas y comunicación de datos. Desde entonces, se ha fortalecido como empresa de punta en desarrollo de tecnología para comunicación de datos y en consultoría en sistemas de información, con alta especialización en integración de sistemas para el sector financiero.

Proveemos soluciones escalables y seguras; sencillas y flexibles con alta capacidad para incorporar nueva información e integrar diversas tecnologías. Nuestras aplicaciones son capaces de unificar y direccionar las comunicaciones de datos de la empresa con soluciones adaptables a la problemática específica.

Objetos T&S también asesora y orienta en la instalación de tecnologías con un equipo de profesionales de trayectoria. Así, Objetos T&S puede hoy asegurar la más alta performance, consistencia y adaptabilidad de sus herramientas a las necesidades de del negocio en áreas de comunicación de datos, integración de sistemas de información de plataformas heterogéneas, atención telefónica automática (IVR) y administración de autorizaciones para transacciones electrónicas.

PRODUCTOS

SAT

El Sistema Autorizador de Transacciones permite generar, procesar y administrar transacciones y autorizaciones electrónicas de tarjetas de crédito / débito.

El sistema atiende las solicitudes provenientes de múltiples redes de cajeros automáticos, POS, Supermercados y Shoppings. Administra todas las transacciones electrónicas automáticamente y en forma autónoma de los sistemas de información de la organización. Además captura, rutea y responde transacciones mediante un vínculo on-line con la organización cliente. SAT posibilita centralizar el proceso de autorización de transacciones de cualquier organización y poder así conectarlo a comercios, cajeros automáticos y también a cualquier producto de software que requiera una autorización de transacción, lo que amplía sus posibilidades de uso.

Tiene la capacidad de procesar las transacciones que vienen de los puntos de venta conectados y de procesar transacciones múltiples en paralelo, de forma automática y de volcarlas a los sistemas de información de la organización en tiempo real y / o en diferido. SAT es escalable a nuevas conexiones con entidades externas, posee tolerancia máxima a las fallas informáticas y verifica su funcionamiento y detecta potenciales problemas. Permite el UP-TIME 24 horas, 365 días al año y el monitoreo visual en tiempo real de toda la actividad del sistema.

Para la conexión con las entidades adquirentes de las transacciones, SAT soporta múltiples protocolos estándar (p/ej.: ISO8583, Base24, VISA1), así como la integración de protocolos específicos de alguna de estas entidades.

Las características del producto le permiten resolver todos los aspectos concernientes a transmisión, protocolos, concentración y ruteo de transacciones electrónicas para tarjetas de crédito.

STS

Este sistema es un Switch Transaccional que opera como middleware que permite la interacción desde un punto de conexión único, de los diversos sistemas de información de una organización.

El STS provee un corazón integrador que resuelve los pedidos de información provenientes de toda aplicación que acceda a la red de la organización.

Esto permite que las aplicaciones clientes puedan pedir la información que deseen sin tener que atender a la implementación ni a la resolución de los pedidos de información. STS permite la interconexión, el diálogo entre sistemas desarrollados en diferentes tecnologías, lo que posibilita la integración de diversos sistemas.

Además utiliza mecanismos de encriptación para cada mensaje que circula por la red (solicitudes de información y respuestas) asegurando la más absoluta privacidad de sus contenidos. Es monitoreable y provee datos estadísticos; también tiene una interfase que permite modificar parámetros de funcionamiento en tiempo real.

MINI ATMs

En ciertos lugares la utilización de cajeros automáticos tiene limitantes como ser la regular manutención del dinero y la extracción de los sobres de depósito, rutina necesaria en los cajeros conocidos.

Ante esta necesidad surge la solución implementada por Objetos: los MiniAtms. Pequeños cajeros automáticos con similar funcionalidad y que permiten, a cualquier organización ampliar la red de puntos de atención al cliente. Sin embargo, hay diferencias entre los Mini Atms y los cajeros automáticos comunes. Los MiniAtms son cajeros tipo Kioscos que interactúan con el usuario a través de una pantalla que responde al tacto, también poseen lectores de banda magnética, scanner para códigos de barra e impresora. La ventaja es que no poseen dispensadores de dinero ni receptores para sobres de depósitos ya que el diseño fue pensado para evitar la reposición periódica de efectivo y la extracción regular de sobres. Funcionan junto a una caja o punto de venta lo que lo hace una solución sumamente dúctil y adaptable a múltiples situaciones. Se logra así, la solución justa a la problemática del necesario mantenimiento regular de dinero y sobres y además se logra una solución de bajo costo y diversa aplicabilidad.

La operación de Mini Atms es muy sencilla. El usuario interactúa con la pantalla touchscreen del Kiosco. En esta pantalla se navega entre las diversas opciones de operaciones previstas y selecciona la que quiere.

Una vez terminada la operación, el Mini Atm, le devuelve un ticket al usuario con la información de la transacción, que también incluye información para que el cajero pueda validarlo y terminar la operación de retiro y/o depósito, que implican el manejo de dinero. Esta validación la realiza un componente del sistema que interactúa con el software de caja registradora para aprobar la información de los tickets.

SIP

El Sistema Integral de Pagos (SIP) es una herramienta que permite a los clientes de instituciones bancarias despreocuparse de los vencimientos de las facturas de servicios e impuestos mensuales. Provee un mecanismo para pagar todas las cuentas fácil y cómodamente desde su hogar, oficina o el lugar que desee a través de Internet. Mediante una interfaz simple podrá seleccionar los servicios que desea pagar, indicando de que cuenta bancaria se debitara el valor a abonar. Para mayor practicidad y comodidad aun, permite programar los pagos periódicos para que se realicen en forma automática. Para ello tan solo deberá seleccionar el servicio a pagar, la cuenta bancaria a utilizar, y podrá condicionar dicho pago en función del valor de la factura o el saldo disponible en su cuenta, indicando que si el valor supera una determinada cantidad el mismo no se realice y que se envíe una notificación por correo electrónico.

Esta solución resuelve de manera simple y practica la problemática cotidiana de recordar los vencimientos de las facturas de servicios así como evita el tener que desplazarse a un centro de cobranza para realizar los pagos.

TelXpress

TelXpress es un Sistema de Respuesta Audible (IVR) que funciona como puerta de entrada telefónica a los sistemas de información de cualquier organización y permite realizar consultas o aprobar solicitudes de crédito a través del teléfono.

El sistema permite implementar servicios flexibles para obtener diversidad de soluciones en automatismo telefónico de gran eficiencia y calidad. Además de la conveniencia de un sistema interactivo de atención telefónica las 24 horas y con un amplio espectro de funcionalidad. El producto integra servicios de voz y fax en sesiones telefónicas múltiples y en tiempo real. Funciona conectado a redes telefónicas urbanas, centrales privadas, líneas internas y su diseño posibilita el aumento del número de líneas telefónicas y servicios sin mayores impactos en el sistema. TelXpress funciona con menús hablados con los que el usuario interactúa usando el teclado telefónico. Estos menús pueden cambiarse según las necesidades del cliente.

El sistema TelXpress se entrega adaptado a los requerimientos de cada organización. En el momento de adquirir TelXpress, la organización decide que servicios quiere prestar a sus clientes, como realizar la conexión con sus sistemas propios, como prestará los servicios de envío de fax, etc. El sistema provee además la posibilidad de trabajar en forma batch, sin estar conectado a los sistemas de la organización. Para este caso Objetos T&S proveerá las herramientas necesarias para posibilitar el intercambio de información entre los sistemas de la organización y TelXpress.

TelXpress también posibilita las facilidades de fax por las que el usuario puede requerir información a través de este medio en tiempo real en la misma llamada o puede hacer que la solicitud quede en cola para ser enviada más tarde. Además se pueden crear listas de distribución para envío automático a clientes .

CLIENTES

Banco SANTANDER

OBJETOS T&S le brinda soluciones al Banco Santander, también perteneciente al Grupo Santander Hispano en las siguientes áreas:

Integración de Sistemas: El Banco, como parte del Grupo SANTANDER, utiliza como estrategia de integración de sus sistemas de información al sistema STS que permite integrar los sistemas informáticos del Banco con los sistemas del resto de las empresas del Grupo. Es importante destacar que el Grupo SANTANDER posee plataformas de hardware y software heterogéneas, lo que hace necesaria una solución versátil y segura como el STS.

Atención al cliente: nuestro sistema TelXpress mantiene el servicio de atención telefónica automática a consultas de saldos y tarjetas de crédito de los clientes del banco.

ABN-AMRO Bank

ABN AMRO Bank utiliza actualmente el nuestro Sistema TelXpress, para conceder a sus clientes acceso a la información a través del sistema telefónico. El mismo brinda información mediante voz y fax, resuelve consultas de saldos de cuentas, envío a través de fax de los movimientos realizados sobre una o varias cuentas, información de giros.

IBM

IBM adquirió un producto de Objetos para implementar la solución del servicio de compras a través de Internet de OCA Card, la mayor tarjeta de crédito de origen local. Como componente de la solución para este servicio, IBM adquirió el sistema SAT para procesar las autorizaciones de transacciones generadas por los clientes OCA Card en los comercios adheridos al sistema de compras electrónicas de la tarjeta.

RedBanc

Redbanc una de las principales redes de cajeros automáticos del Uruguay. Objetos T&S instaló una novedosa red de cajeros para Redbanc. Se trata de los MiniAtms, dispositivos tipo Kiosco diseñados para funcionar junto a puntos de ventas o cajas receptoras de dinero. Esta red permite a los clientes de Redbanc obtener los mismo servicios que se prestan en la red de cajeros automáticos. Redbanc ha realizado convenios con otras instituciones para la ampliación de esta red. Mediante la instalación de MiniAtms en cada sucursal, empresas como El Correo (empresa estatal de correos del Uruguay) y Supermercados EL Dorado (Maldonado, Uruguay) multiplican su capacidad de ofertar servicios.

Bancomat

Bancomat es otra de las principales redes de cajeros automáticos del Uruguay. Objetos T&S instaló para Bancomat su producto SIP, una solución de pago automático de servicios a través de la red de cajeros e Internet. Mediante este sistema los clientes de Bancomat podrán realizar los pagos y las consultas de sus facturas de servicios, tarjetas e impuestos desde la red de cajeros o Internet. El sistema además permite la programación de pagos y notificaciones.

Sisteco S.A

Empresa Socia de negocios de IBM Uruguay en servicios relacionados con Puntos de venta, Sisteco S.A. desarrolla soluciones sobre puntos de venta utilizando tecnología de IBM y adquirió el sistema SAT para proveer a su cliente Supermercado Jopito, autorizaciones en línea sobre las transacciones de crédito.

Artech

Artech adquirió el sistema SAT de Objetos T&S para integrarlo en una solución que permite a los clientes de las tarjetas VISA y MASTERCARD del BROU, solicitar adelantos en efectivo.

Personas SANTANDER

Personas SANTANDER gestiona y administra las tarjetas de crédito del Grupo SANTANDER en Uruguay. Objetos es proveedor de software en soluciones para las siguientes áreas:

Atención al cliente: nuestro sistema TelXpress mantiene el servicio de atención telefónica automática a consultas y solicitudes de clientes (consultas de saldos, autorizaciones de crédito a comerciantes, consultas de fecha de cierre de pago y otras).

Autorización de créditos: Para este servicio utilizan nuestro sistema SAT que permite el procesamiento y la administración de las transacciones electrónicas de sus tarjetas de crédito-débito. Este sistema atiende solicitudes provenientes de cajeros Redbanc, Bancomat, Red Multinet, Red Pos, Supermercados y Shoppings.

Integración de sistemas: El sistema STS posibilita la integración de los sistemas de información de Personas Santander con los sistemas de información de las demás empresas del Grupo Santander.